

Условия акционных тарифных планов «Просто Интернет + ИТВ»

1. Акционный тарифный план «Просто Интернет + ИТВ (Домашний Интернет + Интерактивное телевидение)» предоставляет возможность совокупного приобретения Услуг «Домашний Интернет», «Интерактивное телевидение» и оборудования, необходимого для оказания Услуги «Интерактивное телевидение» (далее – Пакетное предложение ИТВ, Оборудование, соответственно). Пакетное предложение доступно для подключения новым абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты) при подключении Услуги «Домашний Интернет» по технологии FTTB. Под новыми абонентами понимаются Абоненты, не состоящие в договорных отношениях с АО «Компания ТрансТелеКом» (далее – Оператор) по оказанию Услуг «Домашний Интернет» и «Интерактивное телевидение» в течение 60 (шестидесяти) календарных дней до момента подключения к Пакетному предложению и не имеющим просроченной дебиторской задолженности по ранее заключённому Договору оказания услуг связи (далее – Договор).

2. Размер Абонентской платы за пользование Пакетным предложением ИТВ является совокупностью ценовых условий на Услуги связи «Домашний Интернет» и «Интерактивное телевидение».

3. При подключении к Пакетному предложению ИТВ Абоненту предоставляется возможность оплаты единовременного платежа за Услугу по предоставлению доступа к Услуге «Домашний Интернет» в рассрочку на 12 месяцев в размере и порядке, приведенном в таблице №1-2. Оплата единовременного платежа за Услугу по предоставлению доступа к Услуге «Домашний Интернет» производится путем списания суммы ежемесячного платежа с лицевого счета Абонента. Начисления производятся ежесуточно, пропорционально количеству дней в календарном месяце, в том числе и в период приостановления оказания услуг связи по инициативе Оператора.

4. В случае, если Абонент в первые 12 месяцев с момента подключения к Пакетному предложению ИТВ приостанавливает пользование Услугами Оператора в связи с отсутствием денежных средств на Лицевом счете, заказа Дополнительной услуги «Добровольная блокировка» или изменения условий Пакетного предложения ИТВ, Абоненту продолжают начисляться денежные средства за Услугу по предоставлению доступа на условиях, приведенных в таблице №1-2.

5. Смена Пакетного предложения ИТВ на иной тарифный план по инициативе Абонента возможна только при обращении Абонента в места работы с абонентами.

6. В случае, если Абонент в первые 12 месяцев с момента подключения к Пакетному предложению ИТВ расторгает Договор оказания услуг связи, либо Договор расторгается по инициативе Оператора в случаях и в порядке, установленном законодательством,

Абонент оплачивает единовременный платеж за Услугу по предоставлению доступа в полном объеме, рассчитанный как количество оставшихся месяцев до окончания пользования Пакетных предложений (учитывая количество оставшихся суток в текущем месяце), умноженное на сумму платежа.

7. В случае отказа Абонента от услуги «Интерактивное телевидение» в составе Пакетного предложения ИТВ, абонент обслуживается на Акционном тарифном плане «Просто Интернет».

8. Система оплаты – кредитная.

9. Заявки на подключение к Пакетному предложению ИТВ принимаются с даты подписания настоящего приказа по 01.06.2020 г. включительно. Заведение ранее принятых заявок в расчетные системы производится с даты подписания настоящего приказа по 10.06.2020 г. включительно.

10. Условия Пакетного предложения ИТВ действительны до момента изменения их Оператором.

11. Указана скорость передачи данных на оборудовании сети Оператора. Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц – операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети связи.

12. В рамках Услуги «Интерактивное телевидение» Абоненту предоставляется Пакет телеканалов «Базовый» и «Расширенный». Список телеканалов по Услуге «Интерактивное телевидение» не является существенным условием Договора оказания услуг связи и может быть изменен Оператором в одностороннем порядке.

13. В рамках Пакетного предложения ИТВ Абоненту предоставляется возможность приобрести Оборудование (телевизионную приставку) с возможностью оплаты в рассрочку, либо путем единовременной оплаты его стоимости, в соответствии с условиями в таблице ниже:

Наименование оборудования	Стоимость, руб. (с НДС)	Период рассрочки, мес.	Ежемесячный платеж руб. (с НДС)
1. ТВ - приставка Eltex NV 501	5040	24	210
	5400	36	150
	5520	12/12/12	110/175/175*
	5268	12/12/12	1/219/219**
2. ТВ - приставка SB –	5040	24	210

214	5400	36	150
	5520	12/12/12	110/175/175*
	5268	12/12/12	1/219/219**
3. ТВ - приставка Eltex NV 711/ NV 711 WAC	5040	24	210
	5400	36	150
	5520	12/12/12	110/175/175*
	5268	12/12/12	1/219/219**
Единовременная оплата	5000		

*ежемесячный платеж в период пользования с 1 по 12 месяц составляет 110 руб., с 13 по 36 месяц – 175 руб., вкл. НДС.

** ежемесячный платеж в период пользования с 1 по 12 месяц составляет 1 руб., с 13 по 36 месяц – 219 руб., вкл. НДС. Данный вид рассрочки доступен только для Абонентов услуги «Интерактивное телевидение» на тарифе Расширенный.

14. При покупке Оборудования в рассрочку в случае расторжения договора до истечения периода рассрочки, Абонент в момент расторжения договора выплачивает Оператору денежные средства в размере разницы между общей стоимостью Оборудования, проданного Абоненту в рассрочку, и суммой фактически выплаченных Абонентом денежных средств, предусмотренных Дополнительным соглашением о розничной купле-продаже абонентского оборудования к Договору оказания услуг связи. В случае если Абонент прекращает пользоваться услугами по тарифным планам, размер ежемесячного платежа за Оборудование не изменяется.

15. Услуга «Интерактивное телевидение» в рамках Пакетного предложения ИТВ оказывается на условиях Дополнительной Услуги «Привилегия ТВ», в соответствии с таблицей №1-2, согласно приказу №48 от 11.02.2020.

Условия оказания Дополнительной услуги «Привилегия ТВ» абонентам Услуги «Интерактивное телевидение»

Дополнительная услуга «Привилегия ТВ» (далее – Дополнительная услуга), в рамках которой АО «Компания ТрансТелеКом» (далее – Оператор) предоставляет новым абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты), не состоящим в договорных отношениях с компанией Оператором по оказанию Услуги «Интерактивное телевидение» (далее – Услуги) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней до момента подключения Услуги и не имеющим просроченной дебиторской задолженности по ранее заключенному Договору оказания услуг связи, возможность приоритетного соединения с оператором единого контактного центра через выделенный номер Оператора 8-800-775-69-07 с целью получения информационно-справочных услуг.

Соединение с Оператором осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Услуга оказывается при обращении Абонента с контактного номера телефона, указанного в Договоре оказания услуг связи, или с номера, указанного Абонентом при подключении Дополнительной услуги.

В Дополнительную услугу не включается:

- предоставление информации об оказываемых услугах связи;
- предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);
- предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- приём от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;
- предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами связи.

Указанные в вышеперечисленных пунктах услуги оказываются Оператором бесплатно и круглосуточно.

Период оказания Дополнительной услуги – 1 месяц с момента её подключения.

Сумма платежа за предоставление Дополнительной услуги рассчитывается в зависимости от тарифного плана по Услуге «Интерактивное телевидение» по формуле:

$$(X - (X * 2\%)) * 12,$$

где X – сумма ежемесячной абонентской платы по базовым тарифным планам Услуги «Интерактивное телевидение», размещённым на официальном сайте Оператора в сети Интернет (www.ttk.ru, www.myttk.ru).

По выбору Абонента оплата платежа за предоставление Дополнительной услуги возможна в виде единовременной оплаты платежа за предоставления Дополнительной услуги или в виде рассрочки оплаты на 12 месяцев равными ежемесячными платежами. При внесении единовременной оплаты за предоставление Дополнительной услуги размер ежемесячного платежа за услуги в составе Пакетного предложения ИТВ не изменяется и соответствует таблице №1-2.

В случае если Абонент в период оплаты Дополнительной услуги в рассрочку расторгает Договор, либо в указанный период Договор расторгается по инициативе Оператора в случаях и в порядке, установленном законодательством и/или Договором, Абонент оплачивает единовременный платёж за Дополнительную услугу в объёме, рассчитанном как количество оставшихся месяцев до окончания периода рассрочки платежа (учитывая количество оставшихся суток в текущем месяце), умноженное на сумму ежемесячного платежа.

Безусловным принятием (акцептом) Абонентом условий оказания Дополнительной услуги в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается оплата единовременного платежа за предоставление Дополнительной услуги.

Условия акции «Привилегия ТВ 2020»

«Привилегия ТВ 2020» – это акция (далее – Акция), в рамках которой АО «Компания ТрансТелеКом» (далее – Оператор) предоставляет возможность новым абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты), не состоящим в договорных отношениях с Оператором по Услуге «Интерактивное телевидение» (далее – Услуга) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней до момента подключения к Услуге, не имеющим просроченной дебиторской задолженности по ранее заключенному Договору оказания услуг связи и подключившим Дополнительную услугу «Привилегия ТВ 2020» (далее – Дополнительная услуга) в период с 05.02.2020 по 31.12.2020, получить скидку на ежемесячную абонентскую плату Тарифному плану на Услугу на условия, изложенных ниже в таблице в течение 12 (двенадцати) месяцев.

Наименование тарифного плана	Ежемесячная абонентская плата, руб./мес. с учетом НДС
Базовый	1,00
Расширенный	1,00

Срок действия Акции начинается со дня обработки заявки на подключение к Акции. Обработка заявки осуществляется в течение 3-х дней, следующих за днём подключения Дополнительной услуги.

Абонент вправе участвовать в Акции только один раз за период проведения.

В случае если Абонент в течение срока действия Акции производит смену тарифного плана по Услуге, то скидка, предоставляемая по Тарифному плану, прекращается, а произведённый единовременный платеж за подключение Дополнительной услуги возврату не подлежит.

После окончания действия Акции, а также в случае, если Абонент в течение срока действия Акции производит смену Тарифного плана по Услуге, Абоненту оказывается Услуга, по стоимости соответствующего Тарифного плана, условия которого размещены на официальном сайте Оператора в сети Интернет (www.ttk.ru, www.myttk.ru).

Оператор оставляет за собой право отменить, изменить или дополнить условия Акции в любое время по своему усмотрению. Все изменения будут опубликованы на официальном сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу.

Безусловным принятием (акцептом) Абонентом условий Акции в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается оплата полной стоимости Дополнительной услуги.

Таблица №1. Параметры Акционного тарифного плана «Просто Интернет + ИТВ (базовый)»

Город	Скорость до, Мбит/с	Размер единовременного платежа за Услугу по предоставлению доступа к Услуге "Домашний интернет", руб., с учетом НДС	Сумма единовременного платежа за Дополнительную услугу «Привилегия ТВ», пакет «Базовый», с 1 по 12, руб. с учетом НДС	Ежемесячная абонентская плата за Пакетное предложение «Просто Интернет+ИТВ (Домашний Интернет + Интерактивное телевидение)» с 1 по 12 мес., с учетом НДС							Ежемесячная абонентская плата за Пакетное предложение «Просто Интернет+ИТВ (Домашний Интернет + Интерактивное телевидение)» с 13 по 36 мес., с учетом НДС				Ежемесячная абонентская плата за Пакетное предложение «Просто Интернет+ИТВ (Домашний Интернет + Интерактивное телевидение)» с 37мес., с учетом НДС			
				Рассрочка за Услугу по предоставлению доступа к Услуге «Домашний Интернет», руб./мес с учетом НДС	Абонентская плата за Услугу «Домашний Интернет», руб./мес. с учетом НДС	Рассрочка за Дополнительную услугу «Привилегия ТВ», пакет «Базовый»ТВ, с 1 по 12 мес., руб./мес. с учетом НДС	Абонентская плата за услугу «Интерактивное телевидение», пакет «Базовый», руб./мес. с учетом НДС	Рассрочка за Оборудование (тв-приставку), руб./мес. с учетом НДС	ИТОГО абонентская плата с пакетом телеканалов «Базовый» без учёта стоимости за Оборудование (тв-приставку), руб./мес, с учетом НДС	ИТОГО абонентская плата с пакетом телеканалов «Базовый» с учётом стоимости за Оборудование (тв-приставку), руб./мес, с учетом НДС	Абонентская плата за Услугу «Домашний Интернет», руб./мес., с учетом НДС	Абонентская плата за услугу «Интерактивное телевидение», пакет «Базовый», руб./мес., с учетом НДС	Рассрочка за Оборудование (тв-приставку), руб./мес. с учетом НДС	ИТОГО абонентская плата с пакетом телеканалов «Базовый» без учёта стоимости за Оборудование (тв-приставку), руб./мес, с учетом НДС	ИТОГО абонентская плата с пакетом телеканалов «Базовый» с учётом стоимости за Оборудование (тв-приставку), руб./мес, с учетом НДС	Абонентская плата за Услугу «Домашний Интернет», руб./мес., с учетом НДС	Абонентская плата за услугу «Интерактивное телевидение», пакет «Базовый», руб./мес., с учетом НДС	ИТОГО абонентская плата с пакетом телеканалов «Базовый», руб./мес, с учетом НДС
Касли	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	240	350	60	180	175	240	415	235	180	415
Кыштым	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	240	350	60	180	175	240	415	235	180	415
Соликамск	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	240	350	60	180	175	240	415	235	180	415
Карабаш	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	240	350	60	180	175	240	415	235	180	415
Троицк	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	240	350	60	180	175	240	415	235	180	415
Озерск	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	240	350	60	180	175	240	415	235	180	415

Южноуральск	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	240	350	60	180	175	240	415	235	180	415
Екатеринбург	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	240	350	60	180	175	240	415	235	180	415
Нижний Тагил	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	240	350	60	180	175	240	415	235	180	415
Каменск-Уральский	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	240	350	60	180	175	240	415	235	180	415
Коркино	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	240	350	60	180	175	240	415	235	180	415

Таблица №2. Параметры Акционного тарифного плана «Просто Интернет + ИТВ (расширенный)»

Город	Скорость до, Мбит/с	Размер единовременного платежа за Услугу по предоставлению доступа к Услуге "Домашний интернет", руб., с учетом НДС	Сумма единовременного платежа за Дополнительную услугу «Привилегия ТВ», пакет «Расширенный», с 1 по 12, руб. с учетом НДС	Ежемесячная абонентская плата за Пакетное предложение «Просто Интернет+ИТВ (Домашний Интернет + Интерактивное телевидение)» с 1 по 12 мес., с учетом НДС							Ежемесячная абонентская плата за Пакетное предложение «Просто Интернет+ИТВ (Домашний Интернет + Интерактивное телевидение)» с 13 по 36 мес., с учетом НДС			Ежемесячная абонентская плата за Пакетное предложение «Просто Интернет+ИТВ (Домашний Интернет + Интерактивное телевидение)» с 37мес., с учетом НДС				
				Рассрочка за Услугу по предоставлению доступа к Услуге «Домашний Интернет», руб./мес с учетом НДС	Абонентская плата за Услугу «Домашний Интернет», руб./мес. с учетом НДС	Рассрочка за Дополнительную услугу «Привилегия ТВ», пакет «Расширенный»ТВ, с 1 по 12 мес., руб./мес. с учетом НДС	Абонентская плата за услугу «Интерактивное телевидение», пакет «Расширенный», руб./мес. с учетом НДС	Рассрочка за Оборудование (тв-приставку), руб./мес. с учетом НДС	ИТОГО абонентская плата с пакетом телеканалов «Расширенный» без учёта стоимости за Оборудование (тв-приставку), руб./мес, с учетом НДС	ИТОГО абонентская плата с пакетом телеканалов «Расширенный» с учётом стоимости за Оборудование (тв-приставку), руб./мес, с учетом НДС	Абонентская плата за Услугу «Домашний Интернет», руб./мес., с учетом НДС	Абонентская плата за услугу «Интерактивное телевидение», пакет «Расширенный», руб./мес., с учетом НДС	Рассрочка за Оборудование (тв-приставку), руб./мес. с учетом НДС	ИТОГО абонентская плата с пакетом телеканалов «Расширенный» без учёта стоимости за Оборудование (тв-приставку), руб./мес, с учетом НДС	ИТОГО абонентская плата с пакетом телеканалов «Расширенный» с учётом стоимости за Оборудование (тв-приставку), руб./мес, с учетом НДС	Абонентская плата за Услугу «Домашний Интернет», руб./мес., с учетом НДС	Абонентская плата за услугу «Интерактивное телевидение», пакет «Расширенный», руб./мес., с учетом НДС	ИТОГО абонентская плата с пакетом телеканалов «Расширенный», руб./мес, с учетом НДС
Касли	100	762,96	3281,04	63,58	1	273,42	1	110	339	449	60	279	175	339	514	235	279	514

Кыштым	100	762,96	3281,04	63,58	1	273,42	1	110	339	449	60	279	175	339	514	235	279	514
Соликамск	100	762,96	3281,04	63,58	1	273,42	1	110	339	449	60	279	175	339	514	235	279	514
Карабаш	100	762,96	3281,04	63,58	1	273,42	1	110	339	449	60	279	175	339	514	235	279	514
Троицк	100	762,96	3281,04	63,58	1	273,42	1	110	339	449	60	279	175	339	514	235	279	514
Озерск	100	762,96	3281,04	63,58	1	273,42	1	110	339	449	60	279	175	339	514	235	279	514
Южноуральск	100	762,96	3281,04	63,58	1	273,42	1	110	339	449	60	279	175	339	514	235	279	514
Екатеринбург	100	762,96	3281,04	63,58	1	273,42	1	110	339	449	60	279	175	339	514	235	279	514
Нижний Тагил	100	762,96	3281,04	63,58	1	273,42	1	110	339	449	60	279	175	339	514	235	279	514
Каменск-Уральский	100	762,96	3281,04	63,58	1	273,42	1	110	339	449	60	279	175	339	514	235	279	514
Коркино	100	762,96	3281,04	63,58	1	273,42	1	110	339	449	60	279	175	339	514	235	279	514